Algemene Voorwaarden BGB Academy

Consumenten — taaltoetsen, taalcursussen en examentrainingen

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities 3

Artikel 2 – Toepasselijkheid 3

Artikel 3 – Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst 4

Artikel 4 – Herroepingsrecht (bedenktijd) 4

Artikel 5 – Uitvoering van de Taalcursus en Examentraining 5

Artikel 6 – Afname van de Taaltoets 5

Artikel 7 – Toetsresultaat, Herkansing en bezwaar 6

Artikel 8 – Annulering en tussentijdse beëindiging 6

1. Taalcursus en Examentraining 6

2. Taaltoets 6

Artikel 9 – Prijs en betaling 7

Artikel 10 – Niet-tijdige betaling 7

Artikel 11 – Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid van materiaal 7

Artikel 12 – Aansprakelijkheid 7

Artikel 13 – Overmacht 8

Artikel 14 – Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid 8

Artikel 15 – Klachten 8

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen 8

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden 9

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping 10

Artikel 1 – Definities

Aanbieder / wij: BGB Academy, gevestigd te Leiden (Lammermarkt 57, 2312 CM Leiden), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73434299.

Deelnemer / u: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de Aanbieder een Overeenkomst sluit.

Dienst: een Taalcursus, een Examentraining en/of een Taaltoets, inclusief het daarbij behorende lesmateriaal.

Taalcursus: een cursus gericht op het aanleren of verbeteren van taalvaardigheid, die online wordt gevolgd.

Examentraining: een training ter voorbereiding op de taaltoets, die online wordt gevolgd.

Taaltoets: een door de Aanbieder ontwikkelde toets waarmee het taalniveau of de taalvaardigheid van de Deelnemer wordt vastgesteld, afgenomen op een Testlocatie.

Testlocatie: de door de Aanbieder aangewezen fysieke locatie waar de Taaltoets wordt afgenomen.

Toetsresultaat: de uitslag van de Taaltoets.

Herkansing: een nieuwe afname van (een onderdeel van) de Taaltoets.

Onregelmatigheid: elke gedraging voor, tijdens of na de Taaltoets die de betrouwbaarheid van het Toetsresultaat aantast, waaronder fraude, identiteitsfraude en het vastleggen of delen van toetsmateriaal.

Leeromgeving: de online omgeving waarin de Taalcursus en/of Examentraining wordt aangeboden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer met betrekking tot een Dienst.

Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die wordt gesloten via een systeem voor verkoop op afstand (bijvoorbeeld via de website), zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Deelnemer gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Aanbieder en op elke Overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer.

2. De tekst van deze voorwaarden wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de Deelnemer beschikbaar gesteld.

3. Een specifiek examenreglement of een vergelijkbare aanvullende regeling voor een bepaalde Dienst maakt deel uit van de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en die aanvullende regeling geldt de voor de Deelnemer gunstigste bepaling.

4. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en uitsluitend ten gunste van de Deelnemer worden afgeweken.

Artikel 3 – Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de Dienst, zodat voor de Deelnemer duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan aanvaarding zijn verbonden, waaronder in ieder geval: de inhoud en duur van de Dienst; bij een Taalcursus of Examentraining, hoe en wanneer de online uitvoering start; bij een Taaltoets, het te toetsen niveau of de gehanteerde schaal, de datum en Testlocatie, en de termijn waarbinnen het Toetsresultaat bekend wordt gemaakt; de prijs inclusief bijkomende kosten; en de wijze van betaling.

2. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Deelnemer het aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld door een inschrijving af te ronden en/of te betalen. De Aanbieder bevestigt de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch.

3. De Aanbieder mag verlangen dat de Deelnemer bij inschrijving voor en/of afname van een Taaltoets een geldig legitimatiebewijs toont, voor zover dit noodzakelijk is om de identiteit op de Testlocatie te kunnen vaststellen.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Bij een Overeenkomst op afstand heeft de Deelnemer het recht deze binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit geldt voor de Taalcursus, de Examentraining en de Taaltoets, steeds zodra de Overeenkomst online (bijvoorbeeld via de website) tot stand is gekomen – ook als de Taaltoets zelf fysiek op een Testlocatie wordt afgenomen.

2. Heeft de Aanbieder niet alle wettelijk verplichte informatie verstrekt, dan wordt deze termijn verlengd tot maximaal 12 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de ontbrekende informatie binnen die periode alsnog wordt verstrekt – in dat geval eindigt de Bedenktijd 14 dagen na de dag van alsnog verstrekken.

3. De Aanbieder mag pas tijdens de Bedenktijd beginnen met de uitvoering van een Taalcursus, Taaltoets of Examentraining als de Deelnemer daar uitdrukkelijk om heeft gevraagd en uitdrukkelijk verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht. De Aanbieder bevestigt deze verklaring. Ontbindt de Deelnemer de Overeenkomst toch binnen de Bedenktijd, dan is een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de Dienst dat al is geleverd.

4. Wordt de Dienst grotendeels via de Leeromgeving geleverd en is aan lid 3 voldaan, dan eindigt het herroepingsrecht zodra de uitvoering is begonnen.

5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een Taaltoets voor zover deze al heeft plaatsgevonden binnen de Bedenktijd met uitdrukkelijke instemming van de Deelnemer als bedoeld in lid 3.

6. Bij tijdige ontbinding overeenkomstig dit artikel betaalt de Aanbieder het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terug, en in elk geval binnen 14 dagen na de ontbinding.

7. De Aanbieder stelt de Deelnemer bij het aanbod en/of de bevestiging van de Overeenkomst het modelformulier voor herroeping (Bijlage 1) beschikbaar. De Deelnemer is niet verplicht dit formulier te gebruiken om de Overeenkomst te ontbinden.

8. Ontbindt de Deelnemer de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel, dan eindigt van rechtswege ook een eventueel overeengekomen betaling in termijnen voor de betreffende Dienst, zonder dat de Deelnemer hiervoor kosten verschuldigd is.

Artikel 5 – Uitvoering van de Taalcursus en Examentraining

1. De Aanbieder verschaft de Deelnemer tijdig toegang tot de Leeromgeving en het bijbehorende lesmateriaal.

2. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een internetverbinding en apparatuur die voldoet aan de door de Aanbieder vermelde technische minimumvereisten zoals vermeld in de brochure(s).

3. Kan de Taalcursus of Examentraining door een technische storing aan de zijde van de Aanbieder niet volgens planning worden gevolgd, dan spant de Aanbieder zich in dit binnen een redelijke termijn te herstellen of een vervangende sessie aan te bieden.

4. De Deelnemer wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten worden nagekeken; deze termijn staat in een redelijke verhouding tot het vervolg van de Taalcursus of Examentraining.

5. De Taalcursus en de Examentraining moeten voldoen aan de redelijke verwachting van de Deelnemer op basis van het aanbod.

6. Indien de Aanbieder besluit een Taalcursus of Examentraining te beëindigen of het dienstenaanbod zodanig te wijzigen dat een reeds gestart traject niet meer op de oorspronkelijke wijze kan worden afgerond, spant de Aanbieder zich in om de Deelnemer, indien deze het traject wil afronden, binnen een redelijke termijn een passende mogelijkheid te bieden om het traject bij de Aanbieder of, indien dit niet mogelijk is, elders af te ronden.

Artikel 6 – Afname van de Taaltoets

1. De Taaltoets wordt afgenomen op de Testlocatie, op de overeengekomen datum en tijd.

2. De Deelnemer meldt zich tijdig en toont op verzoek een geldig legitimatiebewijs. Bij het ontbreken hiervan kan deelname worden geweigerd, zonder recht op terugbetaling.

3. Bij te laat verschijnen kan de Aanbieder deelname weigeren, met behoud van het recht op de volledige prijs.

4. Het is niet toegestaan toetsvragen, -antwoorden of ander toetsmateriaal te fotograferen, te kopiëren, na te maken of anderszins vast te leggen of met derden te delen – ook niet na afloop van de Taaltoets.

5. Bij een Onregelmatigheid kan de Aanbieder het Toetsresultaat ongeldig verklaren en de Deelnemer (tijdelijk) uitsluiten van een volgende afname. De Deelnemer wordt hierover schriftelijk geïnformeerd en krijgt de gelegenheid te reageren voordat een definitief besluit wordt genomen.

6. Verschijnt de Deelnemer niet en heeft hij zich niet tijdig afgemeld, dan is de volledige prijs verschuldigd en bestaat geen recht op terugbetaling of een kosteloze Herkansing.

Artikel 7 – Toetsresultaat, Herkansing en bezwaar

1. De Aanbieder maakt het Toetsresultaat bekend binnen 3 werkdagen na afname.

2. Het Toetsresultaat is 2 jaar geldig, tenzij op het certificaat anders is vermeld.

3. Een Taaltoets biedt geen garantie op een bepaald niveau of resultaat. De Aanbieder staat wel in voor een zorgvuldige en consistente afname en beoordeling.

4. Een Deelnemer die het niet eens is met de beoordeling, kan binnen 10 werkdagen na bekendmaking schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. De Aanbieder beoordeelt dit bezwaar binnen 10 werkdagen.

5. Leidt het bezwaar niet tot een oplossing, dan kan de Deelnemer een klacht indienen overeenkomstig Artikel 15.

6. Een Herkansing is mogelijk tegen de daarvoor geldende prijs, tenzij het niet behalen van het Toetsresultaat aantoonbaar aan de Aanbieder te wijten is.

Artikel 8 – Annulering en tussentijdse beëindiging

Annulering en opzegging geschieden schriftelijk of elektronisch.

1. Taalcursus en Examentraining

Na afloop van de Bedenktijd kan de Overeenkomst worden opgezegd. De Deelnemer is de Aanbieder een vergoeding verschuldigd voor het al geleverde deel van de Dienst; het nog niet geleverde deel wordt gecrediteerd. Dit wordt naar ratio berekend afhankelijk van het aantal lessen dat al is gevolgd voor de Cursus of de voortgang van de Examentraining.

2. Taaltoets

a. bij annulering tot 2 weken vóór de afnamedatum is de Deelnemer uitsluitend de gemaakte administratiekosten verschuldigd, met een maximum van € 25 met uitzondering van het verzetten naar een latere datum van de taaltoets.

b. bij latere annulering is de volledige prijs verschuldigd, tenzij de daadwerkelijk door de Aanbieder gemaakte kosten lager zijn – in dat geval wordt niet meer dan dat lagere bedrag in rekening gebracht;

c. bij het niet verschijnen zonder tijdige afmelding (no-show) geldt het bepaalde in Artikel 6 lid 6.

Komt de Aanbieder of de Deelnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet na, dan mag de andere partij haar eigen verplichtingen opschorten, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Blijft de tekortkoming vervolgens bestaan, dan is de partij die niet in verzuim is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming dit gezien haar geringe betekenis niet rechtvaardigt.

Artikel 9 – Prijs en betaling

1. De overeengekomen prijs wordt niet gewijzigd binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de wijziging voortvloeit uit de wet.

2. Wordt de prijs na deze periode van 3 maanden maar nog vóór aanvang van de Dienst verhoogd, dan heeft de Deelnemer het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

3. Een Taaltoets en een Examentraining worden volledig vooraf betaald, uiterlijk vóór de aanvang van de Dienst.

4. Een Taalcursus kan deels in termijnen worden betaald. De aanbetaling van de cursus dient echter vóór aanvang van de dienst plaats te vinden. De hoogte en vervaldata van de termijnen worden bij het aanbod vermeld en in de Overeenkomst vastgelegd.

Artikel 10 – Niet-tijdige betaling

1. Bij het verstrijken van de betaaltermijn is de Deelnemer van rechtswege in verzuim.

2. De Aanbieder stuurt een kosteloze betalingsherinnering en geeft de Deelnemer 14 dagen de gelegenheid alsnog te betalen.

3. Betaalt de Deelnemer daarna nog niet, dan is de Aanbieder gerechtigd de wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de wettelijke maxima.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid van materiaal

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op het lesmateriaal, toetsmateriaal en de Leeromgeving berusten bij de Aanbieder of diens licentiegevers.

2. Het materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Deelnemer. Verveelvoudiging, openbaarmaking, bewerking of verstrekking aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder, ook niet na afloop van de Dienst.

3. Het bepaalde in Artikel 6 lid 4 over toetsmateriaal blijft onverkort van toepassing.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van de Aanbieder voor letsel-, overlijdens- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

3. De aansprakelijkheid strekt zich mede uit tot personen die door de Aanbieder zijn ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals docenten en examinatoren.

4. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor beslissingen die derden (zoals werkgevers, onderwijsinstellingen of overheidsinstanties) nemen op basis van een Toetsresultaat.

Artikel 13 – Overmacht

1. Bij overmacht kan de Aanbieder de uitvoering van de Dienst opschorten, of de Taaltoets kosteloos verzetten naar een andere datum, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: technische storingen buiten de invloedssfeer van de Aanbieder, ziekte van een examinator of docent zonder tijdige vervanging, en calamiteiten op de Testlocatie.

3. Duurt de overmachtsituatie langer dan 4 weken, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Reeds betaalde bedragen voor dat deel worden terugbetaald.

Artikel 14 – Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

1. De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens van de Deelnemer in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de eigen privacyverklaring.

2. Het Toetsresultaat en overige door de Deelnemer verstrekte informatie worden vertrouwelijk behandeld en alleen met een derde gedeeld met uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 15 – Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst wordt zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven ingediend bij de Aanbieder, via service@bgbdentistry.nl, ter attentie van de klachtenfunctionaris.

2. De Aanbieder bevestigt de ontvangst en reageert inhoudelijk binnen 10 werkdagen.

3. De Aanbieder streeft ernaar de klacht binnen 4 weken na indiening op te lossen. Is voor de afhandeling aanvullend onderzoek nodig waardoor deze termijn niet haalbaar is, dan meldt de Aanbieder dit in de eerste reactie aan de Deelnemer, onder opgave van een nieuwe termijn waarbinnen de klacht wordt afgehandeld.

4. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. De Aanbieder en de Deelnemer overleggen over de wijze waarop de klacht verder wordt behandeld.

5. De Aanbieder bewaart de gegevens van de klacht, de gevolgde procedure en de afhandeling gedurende 4 jaar na afhandeling van de klacht.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de Aanbieder en de Deelnemer over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen door zowel de Deelnemer als de Aanbieder worden voorgelegd aan De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen.

3. De Geschillencommissie neemt een geschil pas in behandeling als de Deelnemer de klacht eerst overeenkomstig Artikel 15 bij de Aanbieder heeft ingediend en dit niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid.

4. Een geschil moet binnen 12 maanden nadat de klacht bij de Aanbieder is ingediend, aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie.

5. Voor de behandeling van een geschil door De Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

6. Legt de Deelnemer een geschil voor aan De Geschillencommissie, dan is de Aanbieder aan die keuze gebonden.

7. Wil de Aanbieder zelf een geschil voorleggen aan De Geschillencommissie, dan vraagt de Aanbieder de Deelnemer eerst schriftelijk om binnen vijf weken te laten weten of deze daarmee akkoord gaat, onder aankondiging dat de Aanbieder na afloop van die termijn vrij staat het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

8. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van haar eigen reglement, in de vorm van een bindend advies.

9. Deelnemers die niet in Nederland woonachtig zijn, kunnen zich voor bijstand bij het indienen van een klacht wenden tot het Europees Consumenten Centrum (ECC) in hun eigen land.

10. Voor zover geen geschillenregeling van toepassing is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden

1. De Aanbieder kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij dit wettelijk verplicht is of de wijziging in het voordeel van de Deelnemer is.

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier hoeft de Deelnemer alleen in te vullen en terug te sturen als hij de Overeenkomst wil herroepen (zie Artikel 4). De Deelnemer is niet verplicht dit formulier te gebruiken – een duidelijke schriftelijke of elektronische verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) is ook voldoende.

Aan: BGB Academy, Lammermarkt 57, 2312 CM Leiden, service@bgbdentistry.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende Dienst herroep/herroepen:
Omschrijving van de Dienst: _____

Besteld op / ontvangen op: _____
Naam Deelnemer: _____
Adres Deelnemer: _____

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):
_____
Datum: _____