Studiegids Taaltoets

bgb.
academy

1 Algemene informatie

1.1 Doel van de examens

De taalexamens van BGB Academy zijn ontwikkeld voor internationaal opgeleide zorgprofessionals. De examens zijn bedoeld voor kandidaten die een taalniveau B2+ (ERK/CEFR) in het Nederlands hebben behaald. Tijdens de examens wordt beoordeeld of jouw Nederlandse taalvaardigheid aan dit niveau voldoet.

Na het succesvol afronden van de examens ontvang je een taalcertificaat. Dit certificaat wordt door het BIG-register erkend als voldoende bewijs van jouw Nederlandse taalvaardigheid.

1.2 Examen locatie

De examens vinden plaats op het kantoor van BGB Academy.

BGB Academy
Lammermarkt 57
2312 CM Leiden

Kandidaten ontvangen per e-mail een uitnodiging met de datum, het tijdstip en de locatie van het examen. Mocht de examen locatie wijzigen, dan worden kandidaten hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

1.3 Contactgegevens

BGB Academy
Ben Verbeek
Ben@bgbdentistry.nl
+31 6 23 96 85 77

Heb je vragen over de examens? Dan kun je hiervoor contact opnemen met Ben. Hij is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. Wij beantwoorden je e-mail, telefoontje of WhatsApp-bericht binnen 48 uur.

1.4 Kwaliteitsborging

Bij BGB Academy streven we naar eerlijke, betrouwbare en kwalitatief hoogwaardige examens. In deze gids vind je een overzicht van de beoordelingscriteria voor ieder examenonderdeel.

Alle examens worden beoordeeld door gekwalificeerde NT2-docenten aan de hand van gestandaardiseerde beoordelingscriteria. Op deze manier zorgen we ervoor dat iedere kandidaat op een eerlijke, consistente en objectieve manier wordt beoordeeld.

2 Voor het examen

Nadat je inschrijving is bevestigd, ontvang je per e-mail een uitnodiging voor het examen. In deze uitnodiging vind je de examendatum, het tijdstip, de locatie en eventuele aanvullende informatie die je nodig hebt om je goed voor te bereiden.

Voor je eerste examen ontvang je daarnaast een uitnodiging om toegang te krijgen tot het examenplatform van BGB Academy. Je wordt gevraagd een persoonlijk wachtwoord aan te maken. Dit hoef je slechts één keer te doen. Vervolgens kun je met hetzelfde account inloggen voor al je taalexamens. Neem op de dag van het examen een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart mee. Je identiteitsbewijs moet geldig zijn en wordt vóór aanvang van het examen gecontroleerd.

Wij verzoeken je om minimaal 15 minuten vóór aanvang van het examen aanwezig te zijn. Mocht je door onvoorziene omstandigheden vertraging oplopen, neem dan zo snel mogelijk telefonisch contact met ons op. Kom je meer dan 15 minuten te laat zonder ons hiervan vooraf op de hoogte te stellen, dan kunnen wij besluiten je niet toe te laten tot het examen.

3 Examenprocedure

Bij aankomst word je welkom geheten door een medewerker van BGB Academy. Deze medewerker legt uit hoe het examen verloopt en geeft praktische informatie over de examenprocedure. Heb je nog vragen? Dan kun je deze stellen voordat het examen begint.

Iedere kandidaat maakt het examen in een eigen examenruimte. Zo zorgen we voor een rustige omgeving waarin iedereen het examen zelfstandig en onder gelijke omstandigheden kan afleggen.
Tijdens het examen is een medewerker van BGB Academy aanwezig om toezicht te houden en vragen over de examenprocedure te beantwoorden. De toezichthouder mag je echter niet helpen met de examenvragen en geeft tijdens het examen geen inhoudelijke uitleg of feedback.

Het examen moet volledig zelfstandig worden gemaakt. Iedere vorm van fraude of ongeoorloofde hulp leidt ertoe dat het examen ongeldig wordt verklaard.

Alle examenmaterialen zijn vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan om examenvragen of andere examendocumenten te kopiëren, te fotograferen, te delen of mee te nemen uit de examenruimte.

4 Overzicht van de examens

Lezen

	Tandartsen	Andere medische professionals
Duur	100 minuten	100 minuten
Structuur	8 tekten, 36 meerkeuzevragen	8 tekten, 36 meerkeuzevragen
Toegestane hulpmiddelen*	BGB laptop, woordenboek, boekje met leesteksten	BGB laptop, woordenboek, boekje met leesteksten
Puntentelling	1 punt per goed antwoord	1 punt per goed antwoord
Slagingsnorm	58%	58%

*Al het examenmateriaal wordt verzorgd door BGB.

bgb academy

4 Overzicht van de examens

Luisteren

	Tandartsen	Andere medische professionals
Duur	100 minuten	100 minuten
Structuur	Video- en audio fragmenten, 38 meerkeuzevragen	Video- en audio fragmenten, 36 meerkeuzevragen
Toegestane hulpmiddelen*	BGB laptop, koptelefoon	BGB laptop, koptelefoon
Puntentelling	1 punt per goed antwoord	1 punt per goed antwoord
Slagingsnorm	63%	63%

*Al het examenmateriaal wordt verzorgd door BGB.

bgb academy

4 Overzicht van de examens

Schrijven

	Tandartsen	Andere medische professionals
Duur	100 minuten	100 minuten
Structuur	10 schrijfopdrachten (7 kort, 3 lang)	10 schrijfopdrachten (7 kort, 3 lang)
Toegestane hulpmiddelen*	BGB laptop, woordenboek	BGB laptop, woordenboek
Puntentelling	Adequaatheid en helderheid, grammaticale accuraatheid, spelling, samenhangendheid, vocabulariteit en tekststructuur	Adequaatheid en helderheid, grammaticale accuraatheid, spelling, samenhangendheid, vocabulariteit en tekststructuur
Slagingsnorm	55%	55%

*Al het examenmateriaal wordt verzorgd door BGB.

4 Overzicht van de examens

Spreken

	Tandartsen	Andere medische professionals
Duur	30 minuten	30 minuten
Structuur	13 spreekopdrachten (4 kort, 8 lang, 1 uitgebreid)	13 spreekopdrachten (4 kort, 8 lang, 1 uitgebreid)
Toegestane hulpmiddelen*	BGB laptop, koptelefoon met microfoon, pen en papier	BGB laptop, koptelefoon met microfoon, pen en papier
Puntentelling	Inhoud, woordkeuze, vocabulariteit, samenhangendheid, grammatica, uitspraak en vloeiendheid	Inhoud, woordkeuze, vocabulariteit, samenhangendheid, grammatica, uitspraak en vloeiendheid
Slagingsnorm	63%	63%

*Al het examenmateriaal wordt verzorgd door BGB.

5 Resultaten en certificaten

Na afloop van het examen wordt jouw toets beoordeeld aan de hand van de beoordelingscriteria van BGB Academy.

Je ontvangt de uitslag binnen drie werkdagen na het afleggen van je toets per e-mail. Daarnaast ontvang je voor iedere toets een e-mail van het examenplatform met je behaalde percentage. Het is niet mogelijk om je antwoorden na afloop van het examen in te zien.
Ben je niet geslaagd voor een toets? Dan ontvang je ook een feedbackformulier met opmerkingen van de beoordelaar. Deze feedback helpt je om je resultaat beter te begrijpen en je voor te bereiden op een eventuele herkansing.

Kandidaten die alle vier de taaltoetsen (Lezen, Luisteren, Schrijven en Spreken) met succes afronden, ontvangen per post een BGB Academy B2+-taalcertificaat (ERK/CEFR). Het taalcertificaat dat je na het succesvol afronden van de examens ontvangt, wordt door het BIG-register erkend als voldoende bewijs van jouw beheersing van de Nederlandse taal.

Heb je één of meerdere taaltoetsen al behaald bij een ander instituut dat door BGB Academy wordt geaccepteerd? Dan kunnen wij mogelijk een deelcertificaat afgeven voor de toetsen die je bij BGB Academy hebt afgelegd. Neem in dat geval contact met ons op voordat je je inschrijft.

6 Herexamens

Ben je niet geslaagd voor een toets? Dan kun je deze opnieuw afleggen. Je maakt dan een andere versie van de toets.

Je kunt iedere taaltoets maximaal vier keer per kalenderjaar afleggen. De toetsen Lezen en Luisteren kun je op iedere beschikbare examendatum herkansen. Voor de toetsen Schrijven en Spreken geldt een minimale wachttijd van vier weken voordat je een herkansing kunt doen. Zo heb je voldoende tijd om je verder voor te bereiden.

bgb academy

7 Klachten

Heb je vragen over de uitslag van je examen? Neem dan gerust contact op met BGB Academy. We lichten je resultaat graag toe en beantwoorden eventuele vragen.

Wil je een officiële klacht indienen over het examenproces, de organisatie of de communicatie? Stuur dan binnen vijf werkdagen na het examen een e-mail naar service@bgbdentistry.nl. Wij bevestigen de ontvangst van je klacht binnen tien werkdagen en streven ernaar deze binnen vier weken af te handelen. Is er meer tijd nodig? Dan informeren wij je hierover en laten we weten wanneer je een reactie kunt verwachten.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie.
Meer informatie over onze klachtenprocedure vind je in de Klachtenprocedure op de website van BGB Academy: www.bgbacademy.nl/klachtenprocedure

BGB Academy registreert iedere klacht, de wijze waarop deze is afgehandeld en de uitkomst ervan. Deze gegevens worden gedurende ten minste vier jaar bewaard nadat de klacht is afgehandeld.

8 Privacy en vertrouwelijkheid

BGB Academy gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het organiseren en afnemen van examens, de communicatie met jou en het uitgeven van certificaten wanneer dit van toepassing is. Alle medewerkers van BGB Academy die betrokken zijn bij het examenproces zijn verplicht om jouw persoonsgegevens en exameninformatie vertrouwelijk te behandelen. Persoonsgegevens en exameninformatie worden niet zonder jouw toestemming gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

BGB Academy bewaart examenresultaten veilig gedurende vijf jaar.

Meer informatie over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, vind je in de Privacyverklaring op de website van BGB Academy.

De Algemene Voorwaarden van BGB Academy, inclusief de Gedragscode, zijn beschikbaar op de website van BGB Academy: www.bgbacademy.nl/algemene-voorwaarden

bgb academy